

台北海洋技術學院教職員校外研習、研討心得報告

姓 名	林秀吟	單 位	經管系	職 稱	講師
研習/研討主 題	統計的力量- SPSS 的 25 種方法實戰				
研習時間	2014/01/4~01/5	研 習 地 點	台北商業技術學院		
任教科目	國貿實務 (職員免填)	教師證書字號	講字第 060769 號 (職員免填)		

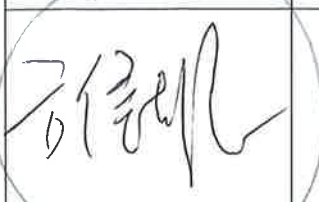
研習、研討重點

本次學習之重點包括：

1. 常用的多變量分析方法的整合觀念
2. 資料預試-項目分析(鑑別力分析)
3. 敘述性統計-次數分配表、交叉分析、複選題分析
4. 無反應偏誤-適合度檢定、同質性檢定
5. 構面分析-因素分析、信度分析
6. 集群分析
7. 相關分析-皮爾森相關分析、多元迴歸分析、階層式迴歸、二元羅吉斯迴歸、區別分析、路徑分析、典型相關、虛擬變數的轉換處理

心得及建議事項

不管是進修或自行研究，統計方法是教師從事研究撰寫論文時，必需具備的基本能力。隨著各校對教師研究能力的重視，如何選擇一個好的研究方法，讓自己的論文能登上好的期刊，也是每個教師努力的方向。透過本課程讓我在撰寫論文時，知道問卷發展流程，包括預試發放的樣本數、預試分析、題目分析、正式問卷發放的樣本數、問卷的分析，以及將回收的問卷如何整理成所需的資料，及應選擇何種統計方法。

單位主管	會辦單位	人事室	副校長	校長
		  		

主：申請改善師資獎勵及行政人員研習獎勵者，請於研習研討結束後填列本表，併同辦理結案與核銷。

2014

台北海洋技術學院教職員校外研習、研討心得報告

姓 名	周貞慧	單 位	海空物流與行銷系	職 稱	副教授
研習/研討主 題	2014 年【海空運 EDI 報關專業人才認證】專業師資研習營				
研習時間	103 年 2 月 10 日至 103 年 2 月 11 日	研 習 地 點	第一日(2/10)：南京五六講堂(台北市南京東路二段 96 號 10 樓) 第二日(2/11)：國立臺北商業技術學院五育樓 2 樓教室(台北市中正區濟南路一段 321 號)		
任教科目	統計學、供應鏈管理 (職員免填)	教師證書字號	副字第 043986 號 (職員免填)		

研習、研討重點

2011 年政府正式啟動 ECFA 兩岸經濟合作架構協議，致力推動貨品貿易、服務貿易等經濟政策，臺灣及中國大陸外銷品以逐年降低關稅方式促進雙方貿易互動；根據經濟部統計處經濟統計指標，近年臺灣進出口產業設立家數及對各國貿易進出口金額皆為逐年成長趨勢，臺灣進出口產業正值蓬勃發展時期，未來通關專業人才產生質與量的缺口。

因應產業需求，由高雄市報關商業同業公會與宇柏資訊股份有限公司特共同主辦本次『海空運 EDI 報關專業人才認證師資研習營』，結合海關及產業專業人士進行實務教學、系統應用及認證課程研習，強化教師於通關輔導與實務教學能量。活動內容涵蓋報關專業知能（學科）與技能（術科）研習，課堂邀請海關官員、報關公會之業者及學界專家進行專業知識及教學方法分享。

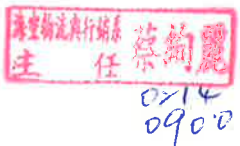
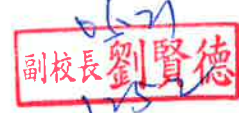
心得及建議事項

課程內容分有學科與術科兩部分，簡述如下：

- 一、學科部分的內容分別為，第一章-進出口通關實務概述；第二章-進口貨物之通關；第三章-出口貨物之通關；第四章-轉運貨物之通關；第五章-保稅貨物之通關；第六章-其他貨物之通關；第七章-運輸工具之通關；第八章-旅客行李之通關作業，共計 8 章。
- 二、術科部分是實機操作，包括通關自動化系統及 5101 進口倉單系統的操作。

為期兩天的師資研習營除了課堂上的講授外，還有實地的參訪活動。實地參訪基隆關稅局、基隆港，深度了解海關主要業務之作業流程、儀器檢查的進行方式，以及基隆港裝卸設備之內容等。

藉由本次師資培訓活動，來自技專院校及大學之學員師資共襄盛舉，讓學員老師們取得「海空運 EDI 報關專業人才認證」專業師資的資格，提供教師實務及教學經驗，更可以協助教師將產業經驗及趨勢融合在教學上。因此，往後若還有相關或類似之研習進修活動，建議皆應踴躍參與學習，以達教師教學精進、產學界緊密結合之效。

單位主管	會辦單位	人事室	副校長	校長
				

註：申請改善師資獎勵及行政人員研習獎助者，請於研習研討結束後填列本表，併同辦理結案與核銷。

台北海洋技術學院教職員校外研習、研討心得報告

姓 名	張淑滿	單 位	海空物流與行銷系	職 稱	副教授
研習/研討主 題	『海空運 EDI 報關專業人才認證』專業師資研習營				
研習時間	103 年 2 月 10 日至 103 年 2 月 11 日	研習地點	第一日(2/10)：南京五六講堂(台北市南京東路二段 96 號 10 樓) 第二日(2/11)：國立臺北商業技術學院五育樓 2 樓教室(台北市中正區濟南路一段 321 號)		
任教科目	經濟學、專題製作 (職員免填)	教師證書字號	副字 34682 (職員免填)		

研習、研討重點

2011 年政府正式啟動 ECFA 兩岸經濟合作架構協議，致力推動貨品貿易、服務貿易等經濟政策，臺灣及中國大陸外銷品以逐年降低關稅方式促進雙方貿易互動；根據經濟部統計處經濟統計指標，近年臺灣進出口產業設立家數及對各國貿易進出口金額皆為逐年成長趨勢，臺灣進出口產業正值蓬勃發展時期，未來通關專業人才產生質與量的缺口。

因應產業需求，特辦理海空運 EDI 報關專業人才認證師資研習營，結合海關及產業專業人士進行實務教學、系統應用及認證課程研習，強化教師於通關輔導與實務教學能量。活動內容涵蓋報關專業知能（學科）與技能（術科）研習，課堂邀請海關官員、報關業者及學界專家進行專業知識及教學方法分享。

心得及建議事項

1. 學科部分，共有 8 章。

第一章：進出口通關實務概、第二章：進口貨物之通關、第三章：出口貨物之通關、第四章：轉運貨物之通關、第五章：保稅貨物之通關、第六章：其他貨物之通關、第七章：運輸工具之通關、第八章：旅客行李之通關作業。

2. 術科部分是實機操作

包括通關自動化系統 及 5101 進口倉單系統的操作兩部分。

3. 除了課堂上的講授之外，還有實地的參訪活動。實地參觀基隆關稅局、基隆港，深度了解海關之主要業務及儀器檢查之進行，以及基隆港之裝卸設備。

單位主管	會辦單位	人事室	副校長	校長
 0212 1030		 0520 2800	 1250	 1250

註：申請改善師資獎勵及行政人員研習獎助者，請於研習研討結束後填列本表，併同辦理結案與核銷。

台北海洋技術學院教職員校外研習、研討心得報告

姓 名	李藍藍	單 位	旅遊系	職 稱	講師
研習/研討主 題	PVQC 專業英文詞彙能力國際認證教師研習				
研習時間	103 年 1 月 10 日~1 月 10 日	研 習 地 點	醒吾科大 觀餐大樓		
任教科目	英文&日文 (職員免填)	教師證書字號	講字第三六七四七 (職員免填)		

研習、研討重點

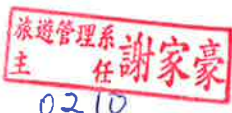
有鑒於大多數非英語系國家的學生,在學習與英用英文成就並不理想,全球學習預測平發展中心,針對建構專業英文辭彙的能力,發展一套有效學習與認證評測。關鍵字(key words)在學習與溝通尚具有重大的意義與功能,能有效學習關鍵字是進入一個專業領域最好的方法之一。

分為五項測驗類型: 測驗一看中文選英文。
 測驗二聽英文選中文。
 測驗三聽英文選英文。
 測驗四看中文選發音。
 測驗五看英文選發音。

每科必須達到70分以上,才能申請合格能力證書。

心得及建議事項

專業英文(Professional English) 是現代職場勝出的關鍵能力之一,近年來全球許多非英語系國家的大專院校,皆已相繼將專業英文列入學生畢業前的核心能力之一。在台灣與中國大陸,有許多知名院校有雙核心專業能力,及乾系所的专业能力 + 專業英文能力,以建立學生未來邁向全球化競爭的專業基礎能力。為了幫助學生達成這個目標,我將推行這種專業英文能力認證,並邀請專家到校指導。

單 位 主 管	會 辦 單 位	人 事 室	副 校 長	校 長
		  		

註:申請改善師資獎勵及行政人員研習獎助者,請於研習研討結束後填列本表,併同辦理結案與核銷。

台北海洋技術學院教職員校外研習、研討心得報告

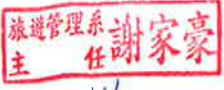
姓 名	李藍藍	單 位	旅遊系	職 稱	講師
研習／研討主 題	創新創業經營管理人才認證暨教師管理人才認證暨教師研討會				
研習 時間	103 年 1 月 23 日~1 月 24 日	研 習 地 點	臺北城市科技大學		
任教科目	英文&日文 (職員免填)	教師證書字號	講字第三六七四七 (職員免填)		

研習、研討重點

- 課程 1》創意啟發- 創意啟發基本概念、創意思考與創造力訓練、創新環境、創意發明與產品開發、專利與智慧財產權。
- 課程 2》創新管理 -創新管理基本概念、創新的過程與創新管理、創新環境、創新組織與文化、創新風險創新管理策略、創新產品開發過程與創新管理。
- 課程 3》創業管理 -創業精神與基本概念、創業發想與元素、創業與經營模式、創業規劃與計畫、創業資源與融資、創業初期管理、創業相關法規。
- 課程 4》網路創育管理 - 網路創育入門、網路商業建構、網路商店經營。
- 術科測驗：電腦上實作商城與商店的建置、訂單、採購、物流、促銷。

心得及建議事項

針對全國大專院校創新創業技能相關教學領域之種子師資，進行有關『創意啟發』、『創新管理』、『創業管理』及『網路創業管理』之業務研習。「創業」是許多人的夢想。然而，如何使我們的年輕一代學子，透過學術與實務的體驗，把「創業精神」重新找回來？許多人嘗言：「作老闆是學校教不來的」。也許對於避免未來不確定性的恐懼是人的天性，希望學子們透過學習，在畢業步出學校大門後，無論對於「創業」或職場上創新的經營概念，有強烈的信心

單位主管	會辦單位	人事室	副校長	校長
 0214 1510		 0519 0520 2820 彭思丹	 1246	 1246

註：申請改善師資獎勵及行政人員研習獎助者，請於研習研討結束後填列本表，併同辦理結案與核銷。

台北海洋技術學院教職員校外研習、研討心得報告

姓 名	傅衡宇	單 位	海空系	職 稱	副教授
研習/研討 主 題	創新商業管理人才培訓認證暨教師研習 - 國際行銷管理模組				
研習時間	103 年 1 月 17 日	研 習 地 點	德明科技大學		
任教科目	行銷管理/企業管理 (職員免填)	教師證書字號	副字第 043394 (職員免填)		

7

研習、研討重點

1. 國際行銷研究範圍:國家資料,產業市場潛能,公司銷售潛能
2. 國際行銷研究過程:確認研究問題/決定資料收集方法/執行資料收集/分析資料及撰寫報告
3. 跨國行銷分析方法:•需求分析-潛在需要/感受需要/潛在需求/有效需求/銷售潛能
•類比預測-市場規模 •推論分析-相關產品
4. 決定產業競爭的5種力量--Porter 五力分析/成本領導分析/差異化策略 /焦點策略/生產因素/需求條件
5. 國際化策略的型態—考慮成本壓力和當地話回應的壓力,分為:全球策略/跨國策略/國際策略/多國策略
6. 國際市場的選擇:總體環境的評估/市場評估/競爭評估/公司評估
7. 國際市場進入障礙:產業-本質障礙與退出障礙, 關稅與非關稅
8. 國際產品的決策:定位-產品的特質/品質與價格/使用時機/產品種類/競爭者定位
9. 國際定位:全球消費者文化定位/外國消費者文化定位/當地消費者文化定位
10. 影響國際通路決策的因素:顧客特性/文化/競爭/公司目的/產品特性/資本/成本
涵蓋面/控制/持續性/溝通/
11. 國際行銷溝通決策:人員銷售與溝通工具

心得及建議事項

在全球化之趨勢下,本國企業為降低成本及擴大規模經濟紛紛採取國際化經營模式。再者,企業開拓市場打開銷路,必須詳細對於國際市場進行調查並了解各地消費者的消費行為,進一步在策略、研發、財務、人力資源、資訊系統、產品、定價與溝通,推廣予以創新。尤其是對於台灣的企業而言,台灣是屬於海島經濟,GDP的70%都是以外銷為主,透過國際行銷可以協助台灣企業的商品進入國際市場,提高品牌的知名度及附加價值,並且藉由國際化來分散市場的經營風險,對於本系學生而言,了解如何進行國際市場分析與資料收集,以助於提出行銷規劃與業務的執行。

單位主管	會辦單位	人事室	副校長	校長
 02101500		 		

註:申請改善師資獎勵及行政人員研習獎助者,請於研習研討結束後填列本表,併同辦理結案與核銷。

台北海洋技術學院教職員校外研習、研討心得報告

姓 名	許秀麗	單 位	海空系	職 稱	講師
研習研討主 題	創新商業管理人才培訓認證暨教師研習 - 國際行銷管理模組				
研習時間	103 年 1 月 17 日	研習地點	德明科技大學		
任教科目	物流管理、航業經營管理	教師證書字號	講字第 31164		

8

(職員免填)

研習、研討重點

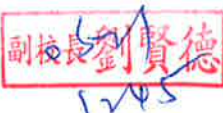
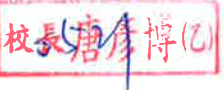
1. Porter 五力分析可分為成本領導分析、差異化策略、焦點策略、生產因素、需求條件是為決定產業競爭的 5 種力量。
2. 國際市場的選擇包括總體環境的評估、市場評估、競爭評估、公司評估。
3. 國際市場進入障礙可分為產業-本質障礙與退出障礙、關稅與非關稅障礙。
4. 國際產品的決策之定位為產品的特質、品質與價格、使用時機、產品種類、競爭者定位等五項。
5. 國際定位之內涵為全球消費者文化定位、外國消費者文化定位、當地消費者文化定位。
6. 影響國際通路決策的因素為顧客特性、文化、競爭、公司目的、產品特性、資本成本、涵蓋面、控制、持續性溝通。
7. 國際行銷溝通決策包含人員銷售與溝通工具。
8. 國際行銷研究範圍為國家資料、產業市場潛能、公司銷售潛能。
9. 國際行銷研究過程為確認研究問題、決定資料收集方法、執行資料收集、分析資料最後完成報告撰寫。
10. 國際化策略的型態考慮成本壓力和當地話回應的壓力分為全球策略、跨國策略、國際策略及多國策略。

心得及建議事項

台灣是屬於海島經濟，GDP 的 70% 都是以外銷為主。對於台灣的企業而言，透過國際行銷可以協助台灣企業的商品進入國際市場，提高品牌的知名度及附加價值。同時藉由國際化來分散市場的經營風險。在全球化之趨勢下，本國企業為降低成本及擴大規模經濟紛紛採取國際化經營模式。企業開拓市場打開銷路，必須詳細對於國際市場進行調查並了解各地消費者的消費行為，進一步在策略、研發、財務、人力資源、資訊系統、產品、定價與溝通，推廣予以創新。

對於本系學生而言，畢業之後之就業市場大都為國際物流公司及其他相關產業，了解如何進行國際市場分析與資料收集，以助於提出行銷規劃與業務的執行非常重要。

參加此次研習對於教學與學生未來就業輔導有非常重要的幫助。

單位主管	會辦單位	人事室	副校長	校長
 蔡鈞麗 0210 1500		 邵彥芬 邵彥芬	 劉賢德 1245	 唐彥博(乙)

註：申請改善師資獎勵及行政人員研習獎助者，請於研習研討結束後填列本表，併同辦理結案與核銷。

台北海洋技術學院教職員校外研習、研討心得報告

姓 名	陳耀榮	單 位	輪機工程系	職 稱	副教授
研習/研討主 題	「2014 全國物理年會暨成果發表會」 (2014 PSROC Annual Meeting)				
研習時間	103 年 01 月 21-23 日	研習地點	台中市中興大學		
任教科目	物理、電子學、鍋爐操作 (職員免填)	教師證書字號	副字第 037217 號 (職員免填)		

9

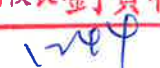
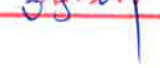
研習、研討重點

參加本次物理成果發表會主要為發表 102 年改善師資研究案「Magnetic studies of ultrathin Co films on Pt(111) with Fe buffer layers」的結果為壁報論文，屬於「MM 磁學與磁性材料 Magnetism & Magnetic Materials」類。磁性材料為本世紀最重要的應用技術已是資訊科技的基石。近年研究重點更是推廣到各種領域包括生物、醫學等應用。另外主辦單位也舉行一個特別論壇“5 nm and beyond”-- The future of the next generation IC technology (“5 納米與超越”下一代集成電路技術的未來)，邀請了國內外相關的專家學者來共同探討這個問題。當相關尺度達到原子或分子水平，原子的量子性質和電子變得非常重要。當進一步進行應用研究時，我們必須克服的挑戰控制量子特性，尋找新的材料，新的設計架構，並提出新的製造工藝等，在所有這些領域的跨學科合作是必要時，和物理學會制定一個解決方案中發揮重要甚至決定性作用。

心得及建議事項

成果發表會涵括基礎物理研究到應用發展等領域，範圍相當廣泛。今年會議共分為 16 主題：天文/重力/宇宙學、中高能物理、磁學與磁性材料、奈米科學、統計物理/計算物理、超導與強關聯電子、半導體、原子/分子、生物物理/軟物質、光學光電、電漿/一般物理、物理教學與演示教學、同步/加速器物理、表面物理、量子資訊/量子計算、中子散射。另共有四場大會演講、500 多場的邀請演講及口頭報告及近千篇壁報論文展示。已能算是大型的國際會議，來參加的人員大部份是國內研究型大學的教授、研究生及少數的國外學者及學生，都提出其研究室最新的研究成果並相互討論不同的想法及研究方法，使與會者皆能獲益。

攜回之資料有成果發表會論文摘要一本。

單位主管	主辦單位	人事室	副校長	校長
歐陽寬		  	 	 

註：申請改善師資獎勵及行政人員研習獎助者，請於研習研討結束後填列本表，併同辦理結案與核銷。

台北海洋技術學院教職員校外研習、研討心得報告

姓 名	黃明芳	單 位	資通系	職 稱	講師
研習/研討主題	2014 服務品質、創業管理、文創產業行銷與綠色管理人才認證暨種子教師研討會				
研習時間	103 年 1 月 20 日	研 習 地 點	桃園創新技術學院		
任教科目	國文	教師證書字號	講字第 43811 號		
		(職員免填)		(職員免填)	

研習、研討重點

兩位講師之一吳國信老師專長為創業管理、文創產業經營行銷管理、會議展覽等，另一位陳國富老師專長為服務業管理／服務品質、綠色管理、綠色行銷、綠色供應鏈、綠色消色、顧客關係管理、電子商務、知識管理、物流與供應鏈管理、網路行銷等。

此次研討的重點如下：

- 1.服務品質管理：服務特性、服務系統、服務競爭策略、服務需求規劃與控制、服務接觸、服務行銷、服務藍圖、服務品質、服務科技
- 2.創業管理：創意創新管理、創業策略、新事業經營模式的架構、新創事業組織結構、中小企業創新育成、創業計畫書撰寫、創業行動的流程步驟
- 3.文創產業行銷管理：文化創意產業的起源定義範疇與分類、文化創意產業的特質分析、文化創意產業經營趨勢、文化創意產業行銷 STP 策略、文化創意產業行銷策略
- 4.綠色管理：綠色管理 5R 原則、綠色管理的定義、綠色管理的特點、綠色管理的實施、綠色生產、綠色行銷、綠色回收再利用、綠色供應鏈之運作架構、綠色行銷與環保、企業的綠色消費。

心得及建議事項

自六十年代由生產所導致的環境染污被正視，七十年代對經濟成長之極限的反省，大量的社經研究和資源數據都顯示出，以人類在過去五十年的生活方式所消耗的地球資源的數量來計算，不出百年，所有重要的傳統能源（基本上是地球千億年來所累積的石化燃料）和許多重要而不可重生的資源，如金屬等都將耗盡，而遺留的是無可清理的、無窮的人為廢料和污染物品。企業的發展有必要認真地面對地球資源有限，永續發展艱難的問題。

現代社會面臨全球性的問題，永續發展（sustainable development）是人類為求繼續生存發展所產生共識。在目前的企業發展中，在減少廢物和增加生產以應人類生活所需上，進一步發展和運用現代科技作補救的方式。這可以分為兩類，一是減少能源消耗的科技，一是消除污染廢物的科技。在減少污染的科技方面，主要是資源的回收再用和生產少污染和容易回收再用的產品，這種通常是所謂綠色的科技和綠色的工業。綠色科技和綠色工業正日漸成為科技和工業的發展目標，相關的產業和貿易金額也在鉅幅增長中，極有可能是人類下一階段的生產和企業之主力。

最重要的是培養新一代的環保意識和環保生活，對永續發展的知識、懂得如何珍惜自然資源，每個人都成為永續發展的力行者和推動者，是國家、社區、企業、各種社會組織和個人與家庭等共同的責任。在認知與實踐上，有更多需要政府在立法與管制，在教育與社會設計等上所要擔負的責任，並不是企業所能獨自承擔的。但是，企業在作為現代社會且在普世所關懷的永續發展的問題上，卻也不能逃避相應的責任。

單位主管	會辦單位	人事室	副校長	校長
資通系 陳建宏 0122 12		組員吳信 0129 人事室 邵彥蓉 0520 人事室 彭思丹 0520 主 任	副校長 劉賢德 1242	校長 唐彥博 (12)

請改善師資獎勵及行政人員研習獎助者，請於研習研討結束後填列本表，併同辦理結案與核銷。

台北海洋技術學院教職員校外研習、研討心得報告

姓 名	郭姿麟	單 位	旅遊管理系	職 稱	專案助理教授
研習/研討主 題	英國 city & Guilds 國際餐旅(顧客服務)證照課程				
研習時間	103 年 1 月 18~19 日	研 習 地 點	中國文化大學推廣教育部		
任教科目	門市管理 (職員免填)	教師證書字號	助理字第 038644 號 (職員免填)		

研習、研討重點

英國城市專業學會(City & Guilds)是全球最大國際職業資格認證機構，迄今已有130年歷史，跨28個職業領域、500多種證照、每年180萬考試人次，其證照超過100個國家認可，為「國際職業資格」與「工作能力」雙重保證。

本次參加的是「國際餐旅(顧客服務)證照考前班」，該機構規定：凡是要參加該機構之證照考試者，不論個人資歷，皆需重新接受該機構對於「餐旅及款待業顧客服務」的觀念灌輸。

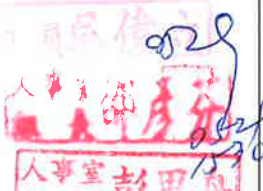
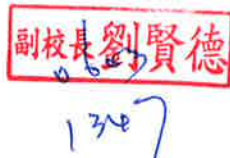
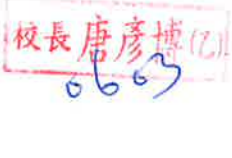
本次上課重點如下：

- 透過本次對餐飲業及款待業，提供優質顧客服務的重要性。
- 描述在餐飲及款待業中，重視或忽略顧客服務的分別，尤其是在專業形象、溝通技巧及投訴處理方面
- 餐飲業的顧客及業界對服務品質的要求與期望。
- 塑造專業形象及與顧客溝通的技巧，包含口頭及語言溝通。
- 適當處理顧客的投訴技巧。

心得及建議事項

1. 本次的授課老師是澎湖科技大學觀光休閒系趙惠玉副教授，趙老師出身餐飲世家，本身具備旅館業務經驗，她以非常有趣的教學方式引導學員瞭解 City & Guilds 的要求，讓我學習到即使是教授一些我們已習以為常的常識或已經內化的知識時，可以透過演練的方式挑出平日我們本身未注意的生活細節，因為所有的魔鬼都藏在細節上。透過本次的上課提點，促使我在平日對顧客服務更加地敏感，也將自己的觀察體驗與學生分享。這學期教授「門市管理」時，也充份應用趙老師的授課方式，學生表示挺有趣。

2. City & Guilds 的證照是國際通用證照，比勞委會的門市服務技術士乙、丙級證照更受業界重視，確實有必要讓本校師生瞭解該證照考試方向與益處。凡取得認證的老師，亦可能接受 City & Guilds 的種子教師訓練，前往各技專院校或餐旅及款待業授課，是很好的產學互動機會。未來希望能在海院推動 City & Guilds 一系列的證照考試推廣，並促成本校成為國際認證考場。

單位主管	會辦單位	人事室	副校長	校長
				

註：申請改善師資獎勵及行政人員研習獎助者，請於研習研討結束後填列本表，併同辦理結案與核銷。

台北海洋技術學院教職員校外研習、研討心得報告

姓 名	郭展銓	單 位	時尚系	職 稱	助理教授
研習/研討主 題	服務品質、創業、文創產業行銷與綠色管理人才認證暨種子教師研討會				
研習時間	103 年 1 月 20 日(星期一)	研 習 地 點	桃園創新技術學院		
任教科目	設計管理、門市經營 概論 (職員免填)	教師證書字號	15 (職員免填)		

研習、研討重點

此次研習為期一天 8 小時，主要針對四個部份進行探討：

一、 服務品質管理：

服務水準 (Service level) 類似品質的觀念，服務水準指的是所提供的服務為顧客所帶來的外顯與隱含利益水準，可再分成期望服務水準 (Expected service level) 及認知服務水準 (Perceived service level)。顧客在接受服務前會先有一個期望品質 (Expected quality)，接受服務後會產生經驗品質 (Experienced quality)，這兩者之間的差距為總體認知品質 (Total perceived quality)，如果經驗品質大於或等於期望品質，則總體認知品質是好的，反之則為差的。

二、 創業管理：

創業管理與傳統管理不同。主要探討企業管理層面的創業行為，研究企業管理層如何延續注入創業精神和創新活力，增強企業的戰略管理柔性和競爭優勢。創業管理反映了創業視角的戰略管理觀點。Stevenson 和 Jarillo 於 1990 年提出創業學和戰略管理的交叉，使用「創業管理」名詞來表示二者的融合，並提供了一個從創業視角概括戰略管理和一般管理的研究框架，創業是戰略管理的核心。探討創業管理的重心是此次研習之重點之一。

三、 文創產業行銷管理：

文化產業的定義與範圍是什麼，這在推動文化產業時，是最先要解決的核心問題，否則，我們永遠搞不清楚要推動的是什麼。如果我們以廣義的文化來定義文化產業中的文化，亦即人類學所定義的「人類生活的全貌」，或者「文化就是生活」等。因此，此研習探討世界各國在文創產業的發展概況，並如何推廣到世界各地。

四、 綠色管理：

綠色管理就是將環境保護的觀念融於企業的經營管理之中，它涉及企業管理的各個層次、各個領域、各個方面、各個過程，要求在企業管理中時時處處考慮環保、體現綠色。可概括為“5R”原則：研究 (Research)、消滅 (Reduce)、再開發 (Reuse)、迴圈 (Recycle)、保護 (Rescue)。並將綠色管理應用在企業上，有助於建立企業國際競爭優勢。

心得及建議事項

台北海洋技術學院教職員校外研習、研討心得報告

姓 名	王立鳳	單 位	時尚造型設計管理系	職 稱	系主任
研習/研討主 題	服務品質、創業、文創產業行銷與綠色管理人才認證暨種子教師研討會				
研習時間	1 0 3 年 1 月 2 0 日	研 習 地 點	中壢市桃園創新技術學院		
任教科目	國際禮儀 (職員免填)	教師證書字號	(職員免填)		

研習、研討重點

針對服務品質、創業、文創產業行銷與綠色管理人才相關領域的種子教師，進行有關服務品質管理、創業管理、文創產業行銷管理、綠色管理之教學領域之研習。

此次重點分為以下四項：

1. 服務品質管理師/甲級：服務水準 (Service level) 類似品質的觀念，服務水準指的是所提供的服務為顧客所帶來的外顯與隱含利益水準，可再分成期望服務水準 (Expected service level) 及認知服務水準 (Perceived service level)。
2. 創業管理師/甲級：創業管理與傳統管理不同。主要探討企業管理層面的創業行為，研究企業管理層如何延續注入創業精神和創新活力，增強企業的戰略管理柔性和競爭優勢。創業管理反映了創業視角的戰略管理觀點。
3. 文創產業行銷管理師/甲級：文化產業的定義與範圍是什麼，這在推動文化產業時，是最先要解決的核心問題，否則，我們永遠搞不清楚要推動的是什麼。
4. 綠色管理師/甲級：綠色管理就是將環境保護的觀念融於企業的經營管理之中，它涉及企業管理的各個層次、各個領域、各個方面、各個過程，要求在企業管理中時時處處考慮環保、體現綠色。

檢定方法：學科：專業理論與實務，一率採筆試 100 分，測驗題型：單複選擇題考 50 題，每題 2 分，答錯不倒扣，成績達 70 分以上合格。

本次研討會同步進行檢定考試，成績合格者所核發之證照皆通過雲科大資料庫認列在案：1. 服務品質管理師/甲級、2. 創業管理師/甲級、3. 文創產業行銷管理師/甲級、4. 綠色管理師/甲級。認列號碼分別為(證照代碼：8753)、(證照代碼：8713)、(證照代碼：8744)、(證照代碼：8734)。

心得及建議事項

台北海洋技術學院教職員校外研習、研討心得報告				
姓名	王崇武	單位	海洋休閒觀光系	職稱 副教授
研習/研討主題	A. S. A. (Basic Coastal Cruising Instructor (203))			
研習時間	2014 年 2 月 8 日至 2 月 16 日間	研習地點	基隆碧砂漁港	
任教科目	帆船實務與管理	教師證書字號	副字第 033491 號	

心得詳述：

本次美國帆船協會 A. S. A. 203 教練級基本沿岸航行證照考照，委請美國帆船協會教練暨考官，進行為期四天（兩天航行、兩天課堂教學），個人應具備之 201 Basic Keelboat Instructor (基本重型帆船教練) 航行知識及操作技術。

本次參與考照的航員，皆具備進階航行技能與相當程度的航行經驗，且達足以勝任 30 至 50 呎帆船的船長及水手職責。船藝範圍包括離岸、順風轉向、逆風轉向、人員落水救援、靠岸等，203 教練級證照須能教授如附件一所示 52 項科目。證照如附件二。



圖一、圖二：本次活動由水平線 46 尺(LOA)擔任本次 ASA203 訓練課程指定用船，第一天課程，由美國帆船協會教練逐項指導進行港區內離岸、順風轉向、逆風轉向、人員落水救援、靠岸等技能及專業知識；並分組操作練習。

台北海洋技術學院教職員校外研習、研討心得報告

姓 名	楊連富	單 位	資通系	職 稱	講師
研習/研討主 題	TQC 行動裝置應用研習會				
研習時間	103 年 1 月 24 日~103 年 1 月 24 日	研 習 地 點	實踐大學		
任教科目	程式設計、網頁設計、動態網頁設計 (職員免填)	教師證書字號	講字 61117 號 (職員免填)		

18

研習、研討重點

本次研習課程由專業講師介紹未來生活及職場所需之行動裝置應用等相關知識，協助大專校院教師，未來可融入相關教學課程中。隨著智慧型手機市場的蓬勃成長，行動裝置應用也更趨向多元化，行動裝置的發展及應用終將徹底改變我們未來的生活方式，以及商務應用模式。研習內容：行動裝置及作業系統⇒Apple iOS、Android、Windows phone。

Apple iOS⇒系統架構分為四個層次：核心操作系統層（the Core OS layer）、核心服務層（the Core Services layer）、媒體層（the Media layer）、可輕觸層（the Cocoa Touch layer）

Android⇒1.5 版叫做Cupcake（紙杯蛋糕）、1.6 版為Donut（甜甜圈）、2.0 及2.1 版為Éclair（法式奶油夾心甜點）、2.2 版是Froyo（凍酸奶）、2.3 版Gingerbread（薑餅）、3.0 版則稱為Honeycomb（蜂窩）、4.0版（Ice Cream Sandwich 冰淇淋三明治）、4.1版（Jelly Bean 果凍豆）、4.4版（KitKat 奇巧巧克力 20130903 google 發佈）。

Windows phone⇒全新的作業系統 Windows Phone 7，以Mango 作為其代號。整合了多個社群網路服務，包括Facebook、Twitter... 等，並與Windows Live雲端服務結合。

第三類-技術發展：個人導航裝置（PND, Personal Navigation Device）、全球衛星定位系統（GPS, Global Positioning System）、行動定位服務（LBS, Location-Based Service）、智慧家庭服務（遙控器、遠距居家照護）、影像電話、觸控技術、感測器技術、主動式推播技術（Push Notification）。

心得及建議事項

行動上網日新月異的時代趨勢已經成為一股潮流，未來配合許多圖書館陸續開發行動通訊服務。圖書館透過行動通訊網路（介面或方式），可以讓讀者可以不受任何時間地點的限制，使用隨身的行動載具／行動裝置瀏覽、查找、利用圖書館資訊與即時的遠距服務，讓圖書館服務與行動載具創新結合應用在一起。未來授課方向建議：行動通訊介面設計專屬的 app，藉由精簡化的查詢介面，讓使用者可以快速查詢。辦理行動裝置應用等相關參觀活動。

單位主管	會辦單位	人事室	副校長	校長
 		  	 	 

註：申請改善師資獎勵及行政人員研習獎助者，請於研習研討結束後填列本表，併同辦理結案與核銷。

台北海洋技術學院教職員校外研習、研討心得報告

姓 名	楊連富	單 位	資通系	職 稱	講師
研習/研討主 題	TQC+ Android 教師研習會				
研習時間	103 年 2 月 13 日~103 年 2 月 15 日	研 習 地 點	明志科大		
任教科目	程式設計、網頁設計、動態網頁設計 (職員免填)	教師證書字號	講字 61117 號 (職員免填)		

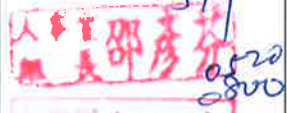
研習、研討重點

所有智慧型裝置有關「數位內容中心」的架構從 2010 年 CES 展會開始，市場上出現大量的嵌入式作業系統相關應用：除了智慧型手機之外還包含 Smartbook、Tablet 平板電腦、電子書閱讀器、Set-top box 電視機上盒甚至網路電視等產品都裝上了嵌入式作業系統（主要為開放式系統 Android），未來還會積極往消費性電子市場滲透的趨勢。為因應業界需求並搭配產業趨勢，學習Android行動裝置程式設計的專業知識以提升行動裝置程式撰寫能力，未來結合課程安排融入教學，幫助學生提升就業競爭力！

研習重點：作業系統核心觀念及開發環境、程式概念導入、應用框架運作、程式UI設計、程式語法運用、資料儲存應用、基礎服務應用。基本上Android App 的開發環境是Google開發出來的一個行動裝置作業系統，授權給各大硬體廠商開發他們的行動裝置，它是以Java 為基礎的開放式環境，所以要建立一個 Android App 的開發環境，需要的工具包括：Java Runtime、Eclipse IDE、Android SDK、ADT Plugin 下載安裝所需的 Android 版本、開發硬體：Windows/Linux/Apple Mac 桌機或筆電、測試硬體：Android 手機或平板、程式語言：Java。

心得及建議事項

研習心得：「軟體設計領域」所專注的是能依照規格需求，開發能解決特定問題的程式。軟體設計通常以某種程式語言為工具，並與各種資料庫進行搭配。軟體設計過程有分析、設計、編碼、測試、除錯等階段，開發的過程中也需要注意程式的結構性、可維護性等因素。常見的軟體設計包含作業系統設計、應用程式設計、資料庫系統設計、使用者介面設計與系統配置等。Android 開發環境安裝：1. 下載 JDK 1.5 以後的版本。2. 安裝 JDK。3. 下載 eclipse IDE。4. 安裝 ADT(Android Develop Tools)。5. 下載 android SDK。6. 安裝 Android SDK。7. eclipse 整合中設定 Android SDK 路徑。8. 建立測試專案用的 AVD 虛擬機 9. 測試 eclipse 整合 Android 之開發環境。建議提系課程會議研議向下紮根。

單位主管	會辦單位	人事室	副校長	校長
 6/21/18		 邵彥芬  彭思舟	 1-24	 唐彥博

註：申請改善師資獎勵及行政人員研習獎助者，請於研習研討結束後填列本表，併同辦理結案與核銷。

台北海洋技術學院教職員校外研習、研討心得報告

姓 名	歐陽寬	單 位	輪機工程系	職 稱	副教授
研習/研討主 題	參加 2014 Asian Conference on Sustainability, Energy and the Environment (2014 ACSEE)國際研討會暨論文發表				
研習時間	103.06.12~103.06.16	研習地點	日本大阪		
任教科目	物理、流體力學	教師證書字號	副字 37979 號		

20

研習、研討重點

本人於2014/06/12~16參加日本大阪Riga Royal Hotel舉辦「2014 Asian Conference on Sustainability, Energy and the Environment (2014 ACSEE)」國際研討會暨論文發表。本次研討會共分四天進行，並於6/16會議結束後安排參訪行程；第一天研習主要是安排與會人員報到、海報張貼等說明。第二天上午由大會邀請美國 Harvard Medical School 演講者 Amy Szarkowski & Yukinori Komine 教授、日本 HOPE International Development Agency 的 Loweel Sheppard 教授分別針對現今「可持續發展、能源和環境」幾個主題進行研究介紹與說明，論及相關能源和環境工程評估與分析；下午研習就「可持續發展、能源和環境」三個主題採 parallel section 方式同步進行。有 Economics and Management、Sustainable Business and CSR 等議題討論。第三天研習主要以 Renewable Energy and Environmental Solutions 議題為主，同時進行論文海報張貼與報告。第四天以 Environmental Sustainability: Atmosphere and Air、Resource Consumption and Sustainable Living 議題為主，進行討論。最後一天由大會安排當地主要能源和環境工程建設參訪。本次研討會演講者在論述重要概念時，除舉例說明外，也提供相關研究團隊之應用實作，使研習者獲益良多。

心得及建議事項

現行商船在設計或建造上，除了須以載貨量為考量外，仍須符合國際空氣與環境污染設計標準，相較其它領域的數值或實驗設計上之研究，極需要更龐大、昂貴的實驗空間與設備外，對於船舶行進間造成環境污染與油料損耗上均已逐漸被重視，亦顯出國際設計與研究的價值。因次，本次研習除諸多內容的學習，有相當多的時間是在熟悉國際各國針對能源和環境工程的應用、執行與落實，對學員而言，是個極佳的議題安排，有助於理論與實務的結合。

單位主管	會辦單位	人事室	副校長	校長
		  		

註：申請改善師資獎勵及行政人員研習獎助者，請於研習研討結束後填列本表，併同辦理結案與核銷。

台北海洋技術 院教職員校外研習、研討心得報告

姓 名	黃中信	單 位	輪機工程系	職 稱	助理教授
研習/研討主 題	2014 International Symposium on Electromagnetic Compatibility, 發表論文題目為『Inverse Scattering Problem of a Two- Dimensional Dielectric Cylinder in Slab Medium』				
研習時間	2014 年 5 月 12 日 至 2014 年 5 月 17 日	研習地點	日本東京		
任教科目	船用電學 (職員免填)	教師證書字號	助理字第 029700 號 (職員免填)		

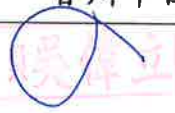
心得詳述:

2014 年國際電磁相容會議於日本東京(Tokyo, Japan)舉行,此會議共計 5 天,與會人士來自美國、新加坡、德國、日本、韓國與中國等,本人發表一篇探討有關利用時域有限差分法探討埋藏於三層空間之介質柱體逆散射的文章,此文章中針對動態差異演化最佳化法則對於介質柱體逆散射問題重建效率進行討論,會中與各國與會學者皆表示對此研究有強烈的興趣,並引起廣泛的討論。

所謂“電磁成像”(Electromagnetic imaging)或“逆散射”(Inverse scattering),乃是利用電磁波照射於散射體上,然後測量散射體外的散射場,經由適當處理以反求散射體的形狀或其內部性質。由於此種方法不必將測量儀器與被測物體做直接接觸,因此,應用在工業上的非破壞檢測、遙測礦產資源和醫學上做人體內部的影像處理,均有重要的應用。與會心得

在本人發表的文章中,針對三層空間中均勻介質物體電磁成像問題,利用時域有限差分法(Finite Difference Time Domain),配合電磁學上切線電、磁場連續的觀念,求得空間中電磁場隨時間的變化。接著,利用最佳化法則將介電質物體之逆散射問題化成一最佳化問題,以動態差異演化最佳化法則重建其在埋藏三層空間中的柱體形狀與介電特性。動態差異演化最佳化法則源自於族群演化時的差異行為研究,是為一種演化計算技術(Evolutionary Computation)。而演化計算技術的最大特色在於:初始狀態均為一組隨機解,然後再經由不斷地疊代的過程找尋最佳解。動態差異演化最佳化法則雖與基因演算法(Genetic Algorithm, GA)同為進化計算技術,但動態差異演化最佳化法則不同於基因演算法的地方在於:依據族群差異求得突變向量,並依據交配及競爭演化過程,求得最佳解,因此收斂速度較基因法則快速許多。即使初始的猜測值與精確值相差很遠時,此法亦能避開區域極值而收斂到問題的整體極值。利用這種強韌的特性,就可重建出二維介質物體的形狀。

在此次會議,透過大會安排的討論更了解世界各國在計算電磁的研究現況,會後並與國外學者交換意見及研究心得,充分達到學術交流的目的。出國參加此類的學術會議,不但可以增廣見聞,亦可增加國際觀,此行對本人可以說是獲益良多。

單位主管	會辦單位	人事室	副校長	校長
 輪機系 歐陽寬 主 任	 會辦單位	 人事室 邵彥芬 主 任  人事室 彭思丹 主 任	 副校長 劉賢德	 校長 唐慶博

註：申請改善師資獎勵及行政人員研習獎助者，請於研習研討結束後填列本表，併同辦理結案與核銷。

台北海洋技術學院教職員校外研習、研討心得報告

姓 名	江綉英	單 位	海洋休閒觀光系	職 稱	講師
研習/研討主 題	CPA 芳香療法應用師乙級證照輔導密集班				
研習時間	102 年 4 月 12 日~13 日.	研習地點	實踐大學		
任教科目	海洋休閒療養 (職員免填)	教師證書字號	講字第 43810 (職員免填)		

研習、研討重點

曾經除了食、衣、住、行是人類的基本需求外，休閒活動只是少數人的消費。如今，因著人類科技不斷的進步，知識不斷的增長，科技與網路資訊造成巨大改變。於是競爭、壓力也促使娛樂成為新的基本需求。未來趨勢已可以預見，休閒不但只是基本需求，且將會發展成為現代人生活的期待和希望。由於可支配的時間增多，可支配的所得經費增加，在愈來愈有錢有閒有智慧的社會價值觀改變下，休閒就不只是很有身價的銀髮族的需求而已，這又多出了更多的目標顧客群。如今「休閒產業」已經成為「新熱門產業」。人們較以往更需要放鬆、紓壓與學習成長。休閒需要更精緻化，更有創意，甚至更個人化的需求，也愈來愈明顯。由此推想，正在蓬勃發展的醫療保健產業的範疇裡，如果能創造另一個在休閒或旅行中，同時也能提供顧客身心健康照顧的服務產業，它沒有醫療的緊張與嚴肅，卻有療癒與舒緩身心的照護，而符合了樂活族的生活信念，滿足了樂活族的生活需求。那麼芳香療法與休閒產業的結合，則應該是一個可高成長的產業合作

心得及建議事項

「Aromatherapy/芳香療法」是指藉由芳香植物所萃取出精油，經由呼吸或皮膚吸收進入體內，達到預防身心靈疾病與保健的功效，因此「芳香療法」亦可說是一種預防醫學。「芳香療法」在歐洲歷史悠久，而近幾年，台灣人為擁有更健康、更美好的生活品質以及回歸自然風的養生觀念下，對於「芳香療法 - 植物所提供的自然能量」，逐漸重視與喜愛，並實際應用在日常生活中，以提昇整體素質。

芳香療法由於科技的進步，交通的便利，資訊發達，人們對於生活品質的提升，精油已被廣泛運用在日常生活照護與醫療照護及身心舒壓上。例如促進身心舒適及美顏護膚，將精油加入身體及美容保養品中、用來調製按摩油、泡澡或擴香，可以滋潤皮膚、激勵免疫系統及自我療癒力，並提振活力、提高注意力、放鬆、鎮定安撫、及增加感性。運用行式包括泡浴、沖洗、敷包、蒸氣吸入法、塗抹即按摩等。近十幾年相關領域的專家學者皆致力於芳香療法的學術與臨床實症的研究，這些研究更證實精油不只是有怡人香氣的安慰劑，而是透過其獨特的化學芳香分子在人體生理機轉下進行全面性療癒的目的

單位主管	會辦單位	人事室	副校長	校長
海洋休閒 觀光系主任 王崇武		組員吳偉 0579 人事室邵慶 0520 陳太林 0800	副校長劉賢德 1240	校長廖彥博(乙)

註：申請改善師資獎勵及行政人員研習獎助者，請於研習研討結束後填列本表，併同辦理結案與核銷。

台北海洋技術學院教職員校外研習、研討心得報告

姓 名	楊連富	單 位	資通系	職 稱	講師
研習/研討主 題	AMA 中級先進微控制器應用認證教師監評				
研習時間	103 年 4 月 19 日~103 年 4 月 20 日	研 習 地 點	台北城市科大		
任教科目	程式設計、網頁設計、動態網頁設計 (職員免填)	教師證書字號	講字 61117 號 (職員免填)		

研習、研討重點

研習重點

1. Cortex-M3/HT32F17x5晶片規格書
2. HT32F17x5記憶體存取方式
3. KEIL-ARM程式語言編輯工具
4. C語言程式CMSIS標準
5. 建立新專案程序
6. Arminno™ 平台
7. GPIO應用實驗
8. 通用輸出入控制實驗
9. 軟硬體線上模擬偵錯(DEBUG)
10. 程式燒錄(ISP)操作
11. 直流馬達控制實驗
12. 液晶顯示器控制實驗

新型微處理機裝置功能越來越強大，但是售價反而越便宜，這種情形反映出傳統的單晶片生存空間越來越狹窄，新型微處理機的哈佛架構提升讀寫效能，市場上出現大量的嵌入式晶片的相關應用。為因應業界需求並搭配產業趨勢，學習高級先進微控制器應用是非常符合世界潮流趨勢，未來結合課程安排融入教學，幫助學生提升就業競爭力！

心得及建議事項

研習心得：

軟體設計過程有分析、設計、編碼、測試、除錯等階段，開發的過程中也需要注意程式的結構性、可維護性等因素。常見的軟體設計包含作業系統設計、應用程式設計、資料庫系統設計、使用者介面設計與系統配置等。KEIL-C 開發過程中很容易疏忽參數正確設立，例如：startup_ht32f175x_275x.s，handfault.s，semihosting.s，holtek_retanget.c，AminnoLib.lib。

單位主管	會辦單位	人事室	副校長	校長
 陳建富 0422 1400		  		

註：申請改善師資獎勵及行政人員研習獎助者，請於研習研討結束後填列本表，併同辦理結案與核銷。

台北海洋技術學院教職員校外研習、研討心得報告

姓 名	王敏華	單 位	旅遊管理系	職 稱	副教授
研習/研討主 題	2014 種子教師暨遊程規劃師認證培訓班(春季班 2)				
研習時間	1030412 日(週六)至 1030413 日(週日)	研 習 地 點	桃園龍華科技大學		
任教科目	運輸學、休閒遊憩概論 行銷學	教師證書字號	副字第 040970 號		
	(職員免填)		(職員免填)		

研習、研討重點

課程大綱如下： (1)第一天

時間	主 題	大綱說明
09:00-10:00	開訓說明	考照流程說明、扣分標準、解題技巧
10:00-12:00	遊程規劃-術科考試解析(一)	(01)南投二日遊(02)苗栗二日遊 (03)花蓮三日遊(04)墾丁三日遊
12:00-13:00	午餐時間	用餐請自理
13:00-14:50	遊程規劃-術科考試解析(二)	(05)宜蘭二日遊(06)台東綠島三日遊 (07)中部二日遊(08)台南二日遊
14:50-15:00	休息時間	
15:00-17:00	遊程規劃-術科考試解析(三)	(09)台北二日遊(10)阿里山二日遊 (11)北部二日遊(12)南投二日遊

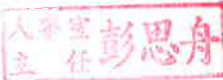
備註：本會保留研習日期、課程內容修改之權利。

(2)第二天		
時間	主 題	大綱說明
09:00-10:50	遊程規劃-術科考試解析(四)	(13)花蓮台東三日遊 (14)中北部二日遊 (15)澎湖三日遊
10:00-12:00	上機操作	術科題組複習與操作
12:00-13:00	午餐時間	用餐請自理
13:00-13:50	遊程規劃師認證【學科測驗】	學科時間 50 分鐘。
13:50-14:00	休息時間	
14:00-17:00	遊程規劃師認證【術科測驗】	上機操作/術科時間 90 分鐘、結訓

心得及建議事項

有鑑於來台旅客與國內旅遊人數屢創新高，旅遊產業求才若渴，尤其是規劃遊程產品的能力更是旅行業的核心能力，為能夠增進遊程規劃的實務技能，以後能帶領學生證照考試及參加遊程規劃設計比賽，特參加此種子師資培訓班。本次研習重點在於遊程規劃-術科考試解析四部分，及最後的上機操作。受訓完成後，實務操作技能明顯提升。

本(旅遊)系學生在推動證照考試時，在領隊導遊部分有執行上的困難，由其此種證照在政府變總量管制的政策下日益難考。本系較適合朝向領團人員證照、遊程規劃證照此類的證照，考照率能有效地提升。以此研習所學，能有效的帶領相關課程證照輔導，觀光學群老師應鼓勵參加。

單位主管	會辦單位	人事室	副校長	校長
		  		

註：申請改善師資獎勵及行政人員研習獎助者，請於研習研討結束後填列本表，併同辦理結案與核銷。

台北海洋技術學院教職員校外研習、研討心得報告

姓 名	鄭凱湘	單 位	旅遊管理系	職 稱	專技助理教授
研習/研討主 題	2014 種子教師暨遊程規劃師認證培訓班				
研習時間	103.04.12-04.13	研習地點	龍華科技大學		
任教科目	遊程規劃設計 (職員免填)	教師證書字號	講字第 08526 號	27	

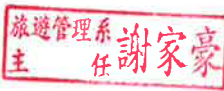
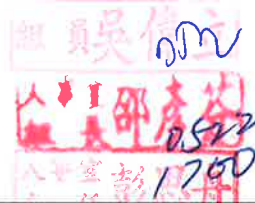
研習、研討重點

本次研習內容為學習國內外遊程規劃與設計之專業，以培訓遊程規劃之人才，促進觀光遊程相關之產業之發展，能提升學生未來個人遊程規劃設計的專業與能力，強化學生觀光的競爭力為宗旨。內容如下：

- 一、協助觀光、文化、生態等相關產業傳播行銷，促進觀光事業發展。
 - 二、綜理關於觀光、文化、生態等遊程規劃，設計相關之研究。
 - 三、與大專院校教師交流有關遊程規劃設計事項。
 - 四、明瞭遊程規劃設計相關證照之考試事項。
 - 五、學習推動遊程規劃設計相關認證之事項。
- 考照資格：高中職與大專院校觀光相關科系教師與學生。
考照內容：本考試分為「學科考試」與「術科考試」兩部分。

心得及建議事項

1. 此研習有助於推動學生優質遊程的規劃與競賽，培養學生成為遊程專業規劃人才，是針對觀光相關科系師生制訂符合業界實務需求的專業認證，成為有志投入旅遊業人士的基礎教育訓練，能夠提升旅遊產業專業化的形象。
2. 未來有助於老師在教學上輔導學生考取遊程規劃師證照，增進學生未來就業從事於旅行業 OP 人員、業務代表、導遊領隊、領團人員之工作，以及觀光旅館業、民宿業、休閒農場業之遊客服務工作，使學生能夠具備有客製化遊程規劃與旅遊估價的能力。

單位主管	會辦單位	人事室	副校長	校長
				

註：申請改善師資獎勵及行政人員研習獎助者，請於研習研討結束後填列本表，併同辦理結案與核銷。

台北海洋技術學院教職員校外研習、研討心得報告

姓 名	李藍藍	單 位	旅遊系	職 稱	講師
研習/研討主 題	第十三屆亞太觀光餐旅國際研討會論文發表				
研習時間	103年5月14日~5月16日	研習地點	高雄餐旅大學		
任教科目	英文&日文 (職員免填)	教師證書字號	講字第三六七四七 (職員免填)		

28

研習、研討重點

第十三屆亞太觀光餐旅國際研討會一共分四個主題。第一個主題是觀光管理、觀光電子商務、觀光行銷等主題。

第二個主題是餐旅行銷、觀光行銷管理、餐旅經營管理、Organizational Behavior in Hospitality。

第三個主題是Trends in Food Culinary Arts、Employee Performance、Hospitality Marketing。

第四個主題是餐旅研究趨勢、觀光人力資源管理、Tourism Human Research Management。

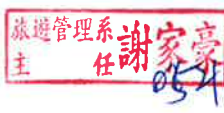
此次研討會所邀請Keynote Speaker都是國際知名的學者、從這些學者演講中讓我學習很多，其中一位Professor Jami Murphy 不論餐旅專業知識廣博加上科技的分析，讓我觀念整個旋轉。大會把每位發表者的文章都燒成光碟，我一定要利用假日好好拜讀一下。

心得及建議事項

第十三屆亞太觀光餐旅國際研討會,第一次在台灣舉辦,參加發表的學者及研究生來自十六個國家.我是排在第三天發表.主題是:A Bucket list model for theme vacation planning 這也是我第一次投入餐旅相關的 主題.高雄餐旅大學投入極大的人力物力.也非常貼心辦了一個下午的免費高雄之旅.不論大餐小宴都是高餐學生所完成的心得 :1.大陸學者及研究生幾乎佔了一半的人數.不論老少站在台上侃侃而談,她們研究的精神值得我們學習.

2. 辦活動一定要整個學校東起來,團隊精神是非常重要的.事前計劃,及創意可營造出特殊氣氛.

建議: 希望有招一日台北海院也爭取舉辦國際研討會.

單位主管	會辦單位	人事室	副校長	校長
				

註：申請改善師資獎勵及行政人員研習獎助者，請於研習研討結束後填列本表，併同辦理結案與核銷。